

Persondatapolitik for FIGARO

Formålet med FIGARO persondatapolitik er at forklare, hvorfor vi indsamler personoplysninger om vores gæster samt hvordan vi beskytter og anvender personoplysninger om vores gæster. Vi respekterer fuldt ud alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger.

Vi er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager.

Restaurant FIGARO har en målsætning om at beskytte dine personlige oplysninger, uanset hvorfra disse oplysninger indsamles samt hvordan de videregives eller opbevares.

Personoplysninger

Personoplysninger dækker alle oplysninger, der kan bruges til at identificere en person.

Personoplysninger kan f.eks. være for- og efternavn, alder, køn, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger. Det er underordnet, om de pågældende oplysninger vedrører en persons privatsfære eller om de kan henføres til en persons arbejdsplads som f.eks. en e-mailadresse eller et telefonnummer.

Hvordan indsamler Restaurant FIGARO personoplysninger?

Du kan tilgå Restaurant FIGAROs hjemmeside uden at fortælle os, hvem du er, eller i øvrigt give personlige oplysninger om dig selv.

Restaurant FIGARO har imidlertid brug for en række personoplysninger, jf. nedenfor, hvis du ønsker at foretage en bordreservation hos os. Når du foretager en bordreservation ved Restaurant FIGARO, registreres en række personoplysninger om dig. Vi registrerer oplysningerne med det formål, at vi kan levere den mest optimale restaurantoplevelse til dig. Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til den gældende persondatalovgivning – det vil navnlig sige databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Hvilke informationer indsamler Restaurant FIGARO?

Når du foretager en bordreservation hos Restaurant FIGARO via vores hjemmeside, skal du udfylde en række oplysninger. De oplysninger, som vi indsamler om dig i den forbindelse, er følgende:

- Dit navn
- Dit telefonnummer
- Din e-mail adresse

Restaurant FIGARO indsamler ingen følsomme oplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9. Tilsvarende registrerer vi de samme oplysninger, hvis du foretager en bordreservation hos os pr. telefon.

Hvem videregiver Restaurant FIGARO dine personoplysninger til?

De personoplysninger, som du afgiver til Restaurant FIGARO, videregives som det helt klare ikke til andre. Restaurant FIGARO videregiver alene personoplysninger til andre, hvis det kræves af lovgivningen eller hvis der foreligger en retskendelse.

Hvor lagres dine personoplysninger?

De personoplysninger, som du afgiver til Restaurant FIGARO, lagres på servere, der ligger inden for EU. Nogle personoplysninger administreres af en tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på Restaurant FIGAROs vegne i henhold til denne persondatapolitik og den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

Adgang til oplysninger

Når Restaurant FIGARO behandler dine personoplysninger, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Disse rettigheder har du efter databeskyttelsesforordningen. Ønsker du at gøre brug af dine

rettigheder efter databeskyttelsesforordningen bedes du i den forbindelse rette henvendelse til Restaurant FIGARO via e-mail: info@figaro-tivoli.dk.

Der henvises endvidere til punktet "Dine rettigheder".

Hvad er formålet med behandlingen?

Restaurant FIGARO indsamler og behandler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for at vi kan give dig den mest optimale restaurantoplevelse hos os. Restaurant FIGAROs formål med indsamling af dine personoplysninger er navnlig, at vi kan kontakte dig inden dit besøg hos os, hvis der måtte opstå behov for det. Der kan også i visse situationer være behov for at kontakte dig efter dit besøg hos os. Endelig er formålet, at vi ved efterfølgende besøg kan yde en så optimal service som overhovedet muligt.

Det juridiske grundlag for behandlingen

Herunder redegøres for det juridiske grundlag, hvorpå Restaurant FIGARO baserer behandlingen af dine personoplysninger. Restaurant FIGARO kan behandle dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale, som du er part i, idet vi leverer en restaurationsydelse til dig mod vederlag. Ligeledes kan Restaurant FIGARO behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning forud for indgåelse af en aftale om levering af en restaurationsydelse. De personoplysninger, som du afgiver til Restaurant FIGARO i forbindelse med vores levering af en restaurationsydelse til dig, opbevarer vi i maksimalt 5 år efter dit besøg hos os.

Kreditkortoplysninger slettes dog allerede en måned efter dit besøg Restaurant FIGARO.

Dine rettigheder

I henhold til databeskyttelsesforordningen, har du følgende rettigheder:

- Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Restaurant FIGARO behandler om dig

- Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, som Restaurant FIGARO har registreret om dig
- Du har ret til at få slettet de personoplysninger Restaurant FIGARO har registreret om dig.

Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Restaurant FIGARO alle oplysninger, som Restaurant FIGARO ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme Du kan ved skriftlig anmodning til Restaurant FIGARO enten modtage en udskrift af dine personoplysninger, få ajourført dine personoplysninger, gøre indsigelser eller anmode om at få slettet dine personoplysninger. Anmodningen skal underskrives af dig og indeholde dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, samt kopi af både billed- og adresselegitimation.

Du kan også kontakte Restaurant FIGARO, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen.

Anmodningen fremsendes til:

FIGARO

CVR-nr. 41904658

Tivoli, Vesterbrogade 3

1630 København V

Mail: info@figaro-tivoli.dk

Web: www.figaro-tivoli.dk

Restaurant FIGARO vil indenfor 1 måned efter modtagelsen af din anmodning om udskrift fremsende denne til din postadresse.

Ved anmodninger om rettelser og/eller sletning af dine personoplysninger, undersøger Restaurant FIGARO, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til Restaurant FIGAROs behandling af personoplysninger kan du henvende dig skriftligt på adressen ovenfor.

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet:

Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K. www.datatilsynet.dk

Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

Restaurant FIGARO beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationsikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Restaurant FIGARO har fastlagte procedurer for, hvilke af vores medarbejdere der har rettigheder til at tilgå persondata, som vi har registreret om vores gæster. Restaurant FIGARO kontrollerer medarbejdernes faktiske adgang gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab tager Restaurant FIGARO løbende back up af vores datasæt. Restaurant FIGAROs sikkerhedsprocedurer bliver løbende revideret på baggrund af den nyeste teknologiske udvikling.

Udover Restaurant FIGAROs interne systemer benytter Restaurant FIGARO sig af eksterne leverandører til vores hjemmeside, mailsystem og betalingsløsning. Restaurant FIGARO sletter dine personoplysninger, når Restaurant FIGARO efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen. Eventuelle ændringer af persondatapolitikken meddeles ved offentliggørelse på Restaurant FIGAROs hjemmeside.